



УВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор  
ООО "СОНЕТ"  
Самусенко Я.И.

" " " 2021 г.

## Правила посещения SPA центра «АРИЯ»

### Правила посещения SPA центра (далее правила SPA):

1. Посещать SPA центр могут взрослые и дети с 7 лет. При нарушении данных Правил SPA администрация имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.
2. Перед посещением SPA центра каждый Гость (посетитель) должен внимательно ознакомиться с Правилами SPA, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил SPA им и лицами, за которых он несет ответственность (далее — подопечными лицами).
3. Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории SPA центра. Каждый посетитель также должен безоговорочно выполнять указания сотрудников. При нарушении данных Правил SPA администрация имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.
4. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила SPA и (или) указания по безопасному нахождению на территории, обязан незамедлительно покинуть территорию SPA-центра.
5. Перед посещением SPA центра посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в SPA центре, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей старше 7 лет).
6. Территория SPA центра является зоной повышенного риска травмирования.
7. Каждый посетитель, бронируя SPA с сайта Отеля, подтверждает, что он ознакомился с Правилами SPA, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил SPA, если необходимо — заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением SPA центра им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки.
8. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах SPA рекомендаций.
9. Администрация вправе отказать в посещении SPA центра любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами SPA, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна и SPA центра или здоровью посетителей.
10. Несовершеннолетние лица в возрасте с 7 до 14 лет могут посещать SPA центр только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении SPA центра лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка.



**11. В SPA центр запрещено приносить:**

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение
- напитки и еду (кроме специального детского питания)
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки
- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества
- лекарства и медикаменты.

**12. В SPA центре запрещается:**

- находиться в уличной обуви, а также в тапочках предоставляемых отелем для использования в номерах
- входить на территорию аквазоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей
- находиться женщинам без верхней части купальника
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории бассейна или SPA центра
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы)
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

**13.** Нарушение правил может являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в бассейн или SPA центр. Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении посетителей, находящихся на территории SPA центра с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников бассейна или SPA центра или не соблюдающих иные требования настоящих Правил.

**14.** Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории бассейна или SPA центра, запрещается выносить полотенца, халаты, простыни, тапочки за пределы территории SPA.

**15.** Претензии в связи с посещением SPA центра принимаются и рассматриваются администрацией в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила SPA изменения и дополнения.

**16.** Хранение вещей посетителей SPA центра осуществляется в гардеробе, в шкафчиках зоны раздевалок.

**17.** Для исключения травмирования себя и других посетителей при посещении SPA центра запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

**18.** Перед посещением бассейна и SPA центра гость (посетитель) обязан принять душ!

**19.** Посетитель обязан входить в бассейн по специальным лестницам, которыми оборудован бассейн. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество (МР 3/1/21/0192-20 по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях физической культуры и спорта (открытых и закрытых спортивных сооружениях, физкультурно-оздоровительных комплексах, плавательных бассейнах и фитнес-клубах) доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

*Handwritten signature*



20. Передвижения на территории SPA-центра должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

21. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейны не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

22. Правила посещения SPA центра несовершеннолетними детьми:

- Несовершеннолетние посетители моложе с 7 до 14 лет без сопровождения взрослых (которыми в Правилах SPA именуются совершеннолетние посетители старше 18 лет) в бассейн или SPA-центр не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения бассейна или SPA-центра, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил SPA, что по требованию администрации обязаны подтвердить путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами SPA и принятие рисков, связанных с SPA-центром.
- Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать SPA центр самостоятельно, соблюдая все требования Правил SPA, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами SPA, осознать все риски пребывания в SPA центре для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения SPA центра со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение SPA центра. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами SPA, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением SPA центра.
- Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории SPA центра, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу (лицам) в результате нарушения Правил SPA, всю ответственность несет сопровождающее лицо!
- Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей с 7 до 14 лет не умеющих плавать без сопровождения взрослых!
- Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории SPA центра, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

23. Правила посещения термальной зоны SPA-центра ( русская парная, финская сауна, турецкий хамам, кедровая бочка, джакузи):

23.1.Посещение термальной зоны разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Термальная зона не предназначена для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

23.2.Перед посещением термальной зоны гость (посетитель) обязан принять душ!

23.3.При посещении термальной зоны посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой зоны, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:

- перед входом в сауну снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева
- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены)



- первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут
- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта
- принимать душ после посещения термальной зоны, перед погружением в воду бассейна.

#### 23.4 При посещении термальной зоны запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печах
- посещать термальную зону в украшениях
- использовать в термальной зоне мобильные телефоны и другую технику
- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы
- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам
- подходить с боков от места подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара.
- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями
- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения
- посещать сауны детям с 7 до 14 лет без сопровождения взрослых
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра
- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию. Посещение термальной зоны находится полностью под контролем посетителя.
- слишком долгое пребывание в термальной зоне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Посетителя.

24. При посещении хамама посетитель обязан неукоснительно следовать инструкциям сотрудников.

#### 25. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:

- При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику SPA-центра и следовать его инструкциям.
- При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику SPA-центра и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.
- При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику SPA-центра, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, следуя указаниям сотрудников.

#### SPA-этикет

Уважение к другим гостям:

– это пространство покоя и релаксации. Просим Вас проявлять уважение к другим гостям. Пожалуйста, говорите вполголоса, наслаждайтесь приятной успокаивающей музыкой. Не разрешается, находясь в SPA центре, пользоваться мобильными телефонами, камерами. Курение и заказ спиртных напитков в SPA запрещено.

Состояние здоровья:

В случае особого состояния здоровья, беременности, а также при наличии аллергии, телесных повреждений, которые могут повлиять на качество предоставляемых процедур, просим нас поставить заранее поставить в известность администратора SPA-центра.

Спа услуги:

Бронирование и запись на услуги SPA центра « АРИЯ »:

Бронирование осуществляется при наличии свободной записи. Необходимо зарезервировать время посещения SPA по телефону: +7 981-779-20-09 или из



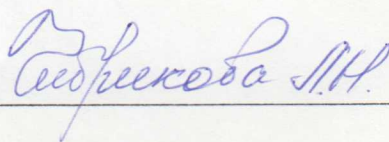
постиничного номера, набрав 2206, 2552, 2553. Для того чтобы гарантировать Вам удобное время посещения, мы рекомендуем оформлять заказ заранее. Режим работы с 09.00- 23.00.

SPA аксессуары:

Для Вашего удобства центр предоставляет полотенца, халаты, тапочки и другие необходимые принадлежности.

Документ подготовила

Заместитель Генерального Директора  
ООО "СОНЕТ" :



Чибрикова Л.Н.



В данном документе прошнурованно  
пронумерованно и скреплено печатью  
пять листов