

hotel ★★★★★
MOSCOW

КНИГА ГОСТЯ

Guest book

Мы рады приветствовать Вас в отеле “Москва”!

Двери нашего отеля впервые распахнулись в 1978-ом году и до сих пор открыты для гостей нашего города! Мы являемся одним из лидеров в сфере гостеприимства Санкт-Петербурга. Наши опытные сотрудники всегда готовы решить любые вопросы и сделать Ваш отдых максимально комфортным. Мы рады, что Вы выбрали именно наш отель.

Приятного отдыха! Добро пожаловать в Санкт-Петербург!

С уважением,
команда отеля «Москва»

УСЛУГИ ОТЕЛЯ



НАБЕРИТЕ 22-51 И МЫ ПРИНЕСЁМ:

- Шапочку для душа
- Тапочки
- Халат
- Расческу
- беруши
- Набор для бритья
- Набор для чистки зубов
- Швейный набор
- Косметический набор (ватные диски, ватные палочки)
- Маску для сна



КАМЕРА ХРАНЕНИЯ/ПОДНОС БАГАЖА

Камера хранения находится на первом этаже центрального холла. Если Вам потребуется оставить багаж или воспользоваться услугами носильщика, обратитесь к администратору на ресепшн.



ОБМЕН ВАЛЮТ

Если Вам необходимо поменять иностранную валюту, воспользуйтесь отделом Сбербанка. Вход со стороны Синопской набережной.



БЕСПЛАТНЫЙ Wi-Fi

На всей территории отеля доступен бесплатный Wi-Fi, для подключения к интернету: найдите сеть «Hotel Moscow», далее следуйте инструкции на экране.



БИЗНЕС-ЦЕНТР

Вы можете воспользоваться компьютером у стойки ресепшн для выхода в интернет и распечатки.



ГЛАДИЛЬНАЯ КОМНАТА

Если Вам необходимо погладить одежду, воспользуйтесь гладильной комнатой на 3-м этаже напротив номера 3109.



ПРАЧЕЧНАЯ И ХИМЧИСТКА

Услуги прачечной и химчистки Вы можете заказать по внутреннему номеру телефона 22-31, 22-51. Для оформления заказа заполните бланк и положите вещи в специальный пакет, все это представлено в Вашем номере.



ПАРКОВКА

Если Вы приехали на автомобиле, его можно оставить на парковке напротив центрального входа в отель:

200руб./час

800руб./сутки



ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

В номерах можно проживать с питомцами до 5 кг, обязательно наличие сертификата о прививках.

1000руб./сутки



ROOM-SERVICE

Заказать еду в номер Вы можете по номеру 20-38. Ознакомьтесь с меню в разделе Панорамного ресторана «Beef Bar Vosem».
Режим работы: Круглосуточно



СУВЕНИРНЫЕ МАГАЗИНЫ

Сувенирные магазины находятся на 1 и 8 этажах.



ОТДЕЛЕНИЕ ПОЧТЫ

Для отправки открыток/посылок/писем воспользуйтесь почтовым отделением, находящимся на 1 этаже центрального холла отеля.



СЛУЖБА ТАКСИ

Заказать такси по городу или трансфер Вы можете на 1 этаже в центральном холле, слева от стойки ресепшен.



ЭКСКУРСИИ

Заказать экскурсию Вы можете на 1 этаже в центральном холле, слева от стойки ресепшен.



РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Банкет-холл «Бальмонт»

1,2 этаж центральный холл



Завтрак «шведский стол»

будни: с 7:00 до 10:00 выходные: с 7:00 до 11:00

Панорамный ресторан «Beef Bar Vosem»

8 этаж центральные лифты



Круглосуточно



20-38

Lobby bar

1 этаж центральный холл



с 7:00 до 23:00

Кафе-кондитерская «Онтроме»

Вход с набережной



Будни: с 8:00 до 20:00

Выходные: с 12:00 до 17:00



КИНОТЕАТР «КИНОЛОФТ МОСКВА»

4-х зальный кинотеатр с лофт пространством. Новинки кино, уютное фойе, мини-библиотека и кинобар.

6 этаж центральные лифты



с 10:30 до 22:00



20-55



СПА САЛОН «ARIA SPA»

Бассейн, солярий, джакузи, сауна, русская парная, кедровая бочка, хамам, флоатинг.

1 этаж малые лифты



с 08:00 до 23:00



20-19

предварительная запись

RUS

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Какой номер у моего телефона, как позвонить?

Номер местного телефона совпадает с номером комнаты.

В экстренной ситуации наберите «0».

Для звонка в другую комнату наберите №комнаты

Местные звонки 9+ номер абонента.

Есть ли в номере кондиционер?

Центральное кондиционирование работает с мая по сентябрь

С октября по апрель - отопление.

Где можно курить?

Курение на территории отеля запрещено.

Специальная зона для курения оборудована на 8 этаже.

Где ознакомиться с правилами пожарной безопасности?

Инструкция по пожарной безопасности и схеме эвакуации расположена на входной двери внутри каждого номера.

Как включить будильник?

Снять трубку, набрать: *4511 МесяцМесяц ДеньДень ЧасЧас МинМин#.

Например, на 06.28, 09ч. 30мин.: *4511 0628 0930#.

Если «Побудка» установлена правильно, в трубке телефона прозвучит музыкальный сигнал.

Для отмены будильника необходимо:

Снять трубку, набрать: *450#

Если я потерял свой ключ, что мне делать?

При утере ключа немедленно сообщите портье.

Храните карточку гостя отдельно от ключа.

Где ближайшие магазины?

ТЦ «Москва» открыт с 10:00 до 21:00: Подарки, ювелирные изделия, сотовая связь, аптека, бытовые услуги.

Супермаркет «Призма» находится на цокольном этаже торгового центра. Открыт круглосуточно.

КАК ДОБРАТЬСЯ

Прямо в здании отеля находится станция метро ● «Пл. Александра Невского-1». До главных достопримечательностей города: Эрмитажа, Русского музея, Казанского собора - две остановки метро.

До Аэропорта Пулково:

на метро: до станции метро «Московская» - 40 минут, далее пересадка на автобус №39 или 39Э, К39 - 30 минут;

На автомобиле: По набережной Обводного канала, далее по Московскому проспекту - 50 минут.

До Московского вокзала:

На метро: до станции метро «Маяковская» - 10 минут (1 остановка);

На наземном транспорте: автобусы 191,24,27 или троллейбусы №1,22 - 15-20 минут;

На автомобиле: по Невскому проспекту - 15 минут.

До Ладожского вокзала:

На метро: до станции метро «Ладожская» - 15 минут (2 остановки);

На наземном транспорте: автобусы 24,27 или троллейбусы 1,22 - 15-30 минут.

На автомобиле: через мост Александра Невского, далее по Заневскому проспекту - 15 минут

До Финляндского вокзала:

На метро: до станции метро «Площадь Ленина» - 25 минут;

На автомобиле: Через мост Александра Невского, далее по Свердловской набережной - 25 минут.

