

Правила проживания гостей с домашними животными

В отеле допускается проживание с домашними животными возможно при условии предварительного согласования и соблюдении следующих условий:

- вес животного не превышает 5 кг или высота собаки не более 50 см в холке;
- при заезде необходимо предъявить международный ветеринарный паспорт животного;
- допускается проживание не более 1 животного в одном номере;
- наличие намордника, поводка, средств личной гигиены животного;
- перемещение питомца в общественных зонах отеля возможно только в надлежащей переноске или на поводке и наморднике;
- зоны SPA и ресторана закрыты для посещения с домашними животными.

Перед бронированием номера Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживанияGuestей с домашними животными в Отеле» на сайте. Гость - владелец животного должен в обязательном порядке до заселения в Отель известить сотрудника Отеля (администратор / сотрудник отдела бронирования) о породе и характеристиках своего питомца (в том числе, сообщить возраст, размер, вес и иные особенные характеристики животного). Отель имеет право определить особые условия по размещению Гостя с определенным животным в случае изменения законодательства РФ или в соответствии с распоряжением администрации Отеля.

При заселении в отель с домашними животными Гость обязан ознакомиться с правилами проживанияGuestей с домашними животными, и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

Размещение с животным разрешается при предъявлении Гостем при заселении с животным международного ветеринарного паспорта животного (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в таможенном союзе»), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживаниеGuestей с домашними животными:

Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, лобби-бар), а также в СПА-зону Отеля.

Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, в лобби, а также на другой территории Отеля.

Домашние животные в общественных местах Отеля должны находиться в специальной переноске или на поводке и наморднике.

Запрещается:

Мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю;

Вычесывать домашних животных в номере Отеля;

Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю;

Пользоваться гостиничными кроватями, стульями, креслами и диванами для отдыха животных;

Выгуливать домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.

Обязанности и ответственность Гостя (владельца домашнего животного):

Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера или при проведении ремонтных работ сотрудниками отеля;

Гость обязан иметь с собой корм, гигиенические пакеты и коврики, лоток, переноску;

Для справления естественных потребностей домашнего животного Гость обязан своевременно выгуливать питомцев или использовать индивидуальные гигиенические средства.

Гость берет на себя полную ответственность за питание, чистку, выгул и безопасность животного;

Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории Отеля;
Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля;
В случае причинения ущерба отельному имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются Гостем – владельцем домашнего животного. Гость возмещает ущерб согласно Прейскуранту на порчу имущества, действующему в Отеле на момент проживания.

Прочие условия:

Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам, а также в случае отказа Гостя от соблюдения настоящих Правил (в том числе, от подписания с ознакомлением настоящих правил при заселении в Отель).

Окончательное решение о размещении Гостя с животным принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца и т.д.) и дополнительной оплаты стоимости номера в соответствии с Прейскурантом за проживание с домашним животным.

Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с Гостем, проживающим с домашним животным:

в случае нарушения правил проживания;

агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного;

в случае предоставления неудобств проживающим Гостям отеля.